

KORONAVİRÜS SÜRECİNDE İYTE KÜTÜPHANESİ

HİZMETLERİ VE KULLANICI MEMNUNİYETİ

Ayşen BİNEN
Gönül KAFALI CAN
Gültekin GÜRDAL
Şükrü Merter İDİN



Koronavirüs (COVID-19) salgınının Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak ilan edilmesi ve Türkiye’de de vakaların görülmeye başlanması üzerine YÖK tarafından 16 Mart 2020 tarihi itibarıyla eğitime 3 hafta ara verilmesi kararlaştırılmıştır. Bu aranın ardından da eğitime uzaktan devam edileceği açıklanmıştır. Verilen bu kararlarla birlikte kütüphanelere fiziksel erişim kısıtlanmıştır. Her zaman olduğu gibi bu süreçte de İYTE Kütüphanesi olarak kullanıcıların yanında olmak, uzaktan eğitime ve yapılacak araştırmalara destek vermek acil eylem planı olarak belirlenmiştir. Pandemi süreciyle birlikte bu konu daha da önem kazanmış ve İYTE Kütüphanesi de hizmetlerini bu sürece göre şekillendirmiştir.

Koronavirüs (COVID-19) Rehberi Başlıkları

- ✓ Siz Nerede Biz Orada
- ✓ Yabancı Dilinizi Geliştirin
- ✓ Yayınevleri Kaynaklarını Açıyor
- ✓ COVID-19 Hakkında Bilimsel Kaynaklar
- ✓ Web Seminerleri
- ✓ Açık Dersler
- ✓ Ücretsiz Sertifikalı Kurslar
- ✓ Uzaktan Eğitim ve Evden Çalışmak
- ✓ COVID-19 Güncel –Yararlı Bilgiler
- ✓ Sanal Müzeler
- ✓ Online Etkinlik ve Konserler

Koronavirüs (COVID-19) Sürecinde İYTE Kütüphanesi Hizmetleri Anketi

Yaşanan bu süreçte İYTE Kütüphanesi’nce verilen hizmetlerin kullanıcılarımıza ne ölçüde faydalı olduğunun değerlendirilebilmesi amacıyla bir anket hazırlanarak online ortamda kullanıcılarımızın bu ankete katılımı sağlanmıştır. Yapılan bu anketin sonuçları değerlendirilerek Koronavirüs sürecine özel verilen hizmetlerin faydası ölçülmüş, sonuçlar değerlendirilmiş ve uzun vadede kriz dönemlerinde kullanıcıların beklentilerine ilişkin verilebilecek hizmetler konusunda bilgi birikimi sağlanmıştır.

Anket Sonuçları

- ✓ Koronavirüs (COVID-19) nedeniyle uzaktan eğitim sürecinde İYTE Kütüphanesi hizmetleri hakkında genel olarak kullanıcı memnuniyet oranı % 70
- ✓ Uzaktan eğitim sürecinde kütüphane e-kaynaklarının yeterlilik oranı % 72
- ✓ Uzaktan eğitim sürecinde kütüphane e-kaynak ve kullanımlarına ilişkin bilgilendirmelerin yeterlilik oranı % 70
- ✓ Uzaktan eğitim sürecinde soru ve taleplere kısa sürede cevap verilme oranı % 90
- ✓ Kampüs dışı erişim yeterlilik oranı % 82
- ✓ Hazırlanan Koronavirüs (COVID-19) Rehberinden faydalanma oranı % 75
- ✓ Web seminerler ve online eğitimlere katılma oranı % 70
- ✓ Yapılan bilgilendirme ve duyuruların yeterlilik oranı %80



İYTE Kullanıcılarının bu süreçte kütüphane e-kaynaklarına erişim ile ilgili sorun yaşamamaları adına kampüs dışı erişimde izlenecek yollar, e-kitap veri tabanlarının kullanımı, aboneliğimiz olan veri tabanları, Koronavirüs hakkındaki bilimsel ve yararlı bilgiler, açık dersler, ücretsiz sertifikalı kurslar, bu süreçte yayınevlerinin erişime açtığı kaynaklar ve ilgili veri tabanlarına erişim, yayınevlerinin ve firmaların bu süreçte tüm araştırmacılara destek olmak için düzenledikleri webinarlar ve ürünlerine yönelik olarak düzenledikleri online eğitim seminerlerinin duyuruları, sanal müzeler ile online etkinlik ve konser bilgilerinin kullanıcılarımızla paylaşılması amaçlanmış ve verilen hizmetin kalitesi yapılan 14 çoktan seçmeli 2 açık uçlu soruyu içeren anket aracılığıyla ölçülmeye çalışılmıştır.

